

# Buzón de la Reconciliación

Haga clic para agregar  
texto



**Alba Salamanca**

**Alexandra Cortés**

**Sofia Diaz**

**Ludwing Fabian Abril**

**Funcionarios de la Alta Consejería para los  
Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación**

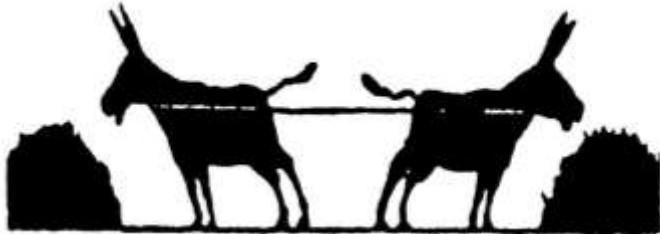
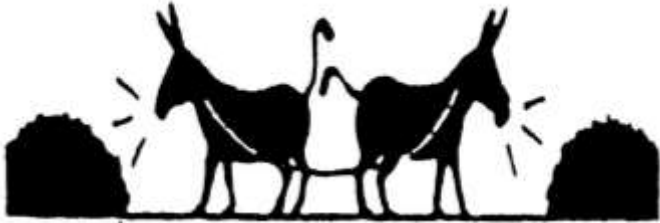
## **Remitente y Destinatario**

Funcionarios de la Alta  
Consejería para los  
Derechos de las Víctimas  
la paz y la Reconciliación.

Constatamos con cinco puntos  
de atención y un nivel central.



# Para qué



- Evitar malos entendidos y maledicencias entre compañeros.
- Disminuir el voz a voz.
- Reconocer el trabajo y la experticia de otras y otros.
- Manejar un lenguaje proactivo.
- Delimitar funciones.
- Permisividad con unos y exigencia con otros.
- Generar relaciones iguales con todos los funcionarios independientemente de los afectos o desafectos.





Firme con la  
Reconciliación

## **Reconciliación**

**Es la acción y la consecuencia de reconciliar. Este verbo hace mención a dejar atrás una pelea o un enfrentamiento, retomando una amistad u otro vínculo que se encontraba interrumpido por una desavenencia.**



**Creando un espacio denominado buzón para la reconciliación que ayude a los funcionarios de la ACDVPR a encontrar un canal comunicativo donde puedan plasmar los sentimientos y percepciones, generados por el desarrollo cotidiano de sus labores**

**Nos abre un mecanismo personal para buscar en nuestros pensamientos y emociones. ¿Qué es lo que siento ahora? ¿Es rabia, es tristeza? ¿Por qué me siento así, qué lo ha provocado? ¿Qué puedo hacer para sentirme mejor?**



**ETAPA PREVIA:**

**- Creación Buzón:  
Realizar solicitud  
ante entidad o  
dependencia**

**- Creación formato  
para diligenciar**

**- Establecer  
ubicación en la sede  
o dependencia**

**INSTRUCCIONES  
BUEN USO DEL  
BUZÓN**

**- En el formato  
diseñado debe  
contener por lo  
menos:  
1. Identificación del  
estado de ánimo**

**2. Tipo de conflicto**

**3. Descripción  
detallada de lo que  
está sintiendo**

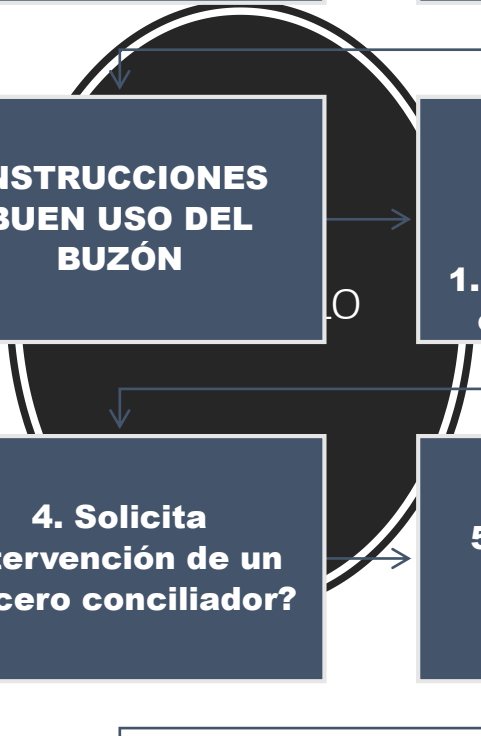
**4. Solicita  
intervención de un  
tercero conciliador?**

**5. Confrontaría el  
conflicto?**

**6.Cuál cree usted  
que es la raíz del  
conflicto?**

**7. Relacione cuál  
cree usted que es la  
solución al conflicto  
planteado**

**8. Relacione algo  
positivo que le haya  
generado el  
conflicto**



GRACIAS  
A TI,

GRACIAS  
A

TODOS